

NobelProcera® 製造拠点変更に伴う リメイクオーダー方法について（2021年10月1日より）のご案内

この度、NobelProcera® 製品の製造拠点変更に際しまして、付帯する5年保証サービスにおけるリメイクオーダー方法の一部が変更となりますので、下記の通りご案内申し上げます。リメイク対象となる製品をご注文頂いた時の状況などにより、リメイク方法が異なりますので、お手数ですが、下記をご確認頂きますようお願い致します。ご不明な点がございましたら、プロセラ・テクニカルサポートまでお問い合わせ頂きますようお願い致します。

お問合せ先：
ノーベル・バイオケア・ジャパン株式会社 プロセラ・テクニカルサポート
TEL：0120-432-118（土・日・祝を除く 10:00-18:30）

リメイクオーダー方法

ご注文頂いた時の状況によりリメイクオーダー方法が異なりますので、ご注意ください。

▶ 現在ご使用のDTX Studio Labソフトウェアからオーダーした場合

→ 通法の「再製作のリクエスト」手順に従いオーダーしてください。

▶ 既に製造終了した製品で、代替製品に変更してリメイクする場合

▶ NobelProceraソフトウェア（DTX Studio Labの前身）からオーダーした場合

▶ 自施設以外のDTX Studio Labライセンスからオーダーした場合

→ 新規スキャン、デザインを完成し、オーダーを送信します。ファイル名称を確認し、プロセラ・テクニカルサポート（0120-432-118）へご連絡頂き、ファイル名称をお伝えください。ご連絡を受け、無償処理を致します。

詳細は、ユーザーサイト（<http://www.nbj-pts.biz/lab1.11/>）のリメイクオーダー・マニュアルをご参照ください。

▶ 製造終了した製品で代替製品がない場合

→ 返金対応の流れ（別紙）に従いお手続きください。

※予告なく変更することがございますので、予めご了承ください。

弊社物流倉庫移転に伴う NobelProcera®5年保証対応のご案内

既に製造終了となったNobelProcera®製品のリメイクについては、代替製品によるリメイクまたは代替製品がない場合は返金にて対応させていただいております。返金対応に際しては、製品現物を弊社へご提出いただく必要がございますが、この度、弊社物流倉庫の移転に伴いお送りいただく先の住所が変更となりますので改めてご案内申し上げます。

ご不明な点がございましたら、ノーベル・バイオケア・ジャパン（株）プロセラ・テクニカルサポートまでお問い合わせいただきますようお願い致します。（TEL: 0120-432-118）

※予告なく変更することがございますので、予めご了承ください。

製造終了製品

タイプ	プロダクト		製造終了日	対応終了期日	リメイク対応	
クラウン	Coping	Alumina	2015年6月	2020年6月	対応終了	
		Zirconia	2019年6月	2024年6月	Zirconia Crown Naceraにて代替	
		Titanium	2015年12月	2020年12月	対応終了	
		Co-Cr	2019年6月	2024年6月	返金	
	Crown	FCZ Crown	2000年12月	2025年12月	Zirconia Crown Naceraにて代替	
ブリッジ	Frame	Alumina	2015年6月	2020年6月	対応終了	
		Zirconia	2019年6月	2024年6月	Zirconia Bridge Naceraにて代替	
		Titanium	2015年12月	2020年12月	対応終了	
		Co-Cr	2019年6月	2024年6月	返金	
	Full conture	FCZ Bridge	2020年12月	2025年12月	Zirconia Bridge Naceraにて代替	
タイプ	プロダクト		製造終了日	対応終了期日	リメイク対応	
インプラント	Abutmnet	3rd party Abutment	Titanium	2019年6月	2024年6月	返金
			Zirconia	2019年6月	2024年6月	返金
	Implant Bridge	FCZ Implant Bridge		2020年12月	2025年12月	Zirconia Implant Bridge Naceraにて代替
		Crown on Base		2019年6月	2024年6月	返金

返金対応の流れ

- ご送付いただく物
- ① 「NobelProcera® 5年保証対応返金申請書」（別紙）
 - ② 洗浄および感染予防の措置を講じた補綴物の現物
- ①、②を同封の上、下記までお送りください。
※上記の受領・確認をもちまして返金手続きを進めさせていただきます。

ご送付先 〒581-0067 大阪府八尾市神武町（ジジムチョウ）2-24 日本通運メディカルセンター内
カボデンタルシステムズ株式会社 ノーベル・バイオケア・ジャパン配送センター
カスタマーサービス 宛

NobelProcera® 5年保証対応返金申請書

弊社物流倉庫の移転に伴い送付先が変更になります。 NobelProcera®製品の5年保証におけるリメイクオーダーが適応できない製品については返金対応させていただきます。

ご送付先

〒581-0067 大阪府八尾市神武町（ジムチョウ） 2-24 日本通運メディカルセンター内
カボデンタルシステムズ株式会社 ノーベル・バイオケア・ジャパン配送センター カスタマーサービス 宛

本申請書および洗浄および感染予防を講じた保証対象となる補綴装置を上記宛先にお送りください。全てを確認でき次第、返金処理を進めさせていただきます。

ご不明な点がございましたら、プロセラ・テクニカルサポート（0120-432-118）までお問い合わせください。

※予告なく変更することがございますので、予めご了承ください。

お客様情報

施設名	お客様番号
ご住所 〒	
お電話番号	ご担当者名

返金対象製品情報（ファイル名がない場合、返金手続きできませんのでご了承ください。）

ファイル名 <small>(例：ABC123)</small>

該当製品に を付けてください。

NobelProcera®製造終了

タイプ	プロダクト		製品個数	Unit数	✓	
クラウン	Coping	Zirconia		—		
		Co-Cr		—		
	Crown	FCZ Crown		—		
ブリッジ	Frame	Zirconia				
		Co-Cr				
	Full contour	FCZ Bridge				
タイプ	プロダクト		製品個数	Unit数	✓	
インプラント	Abutment	3rd party Abutment	Titanium		—	
			Zirconia		—	
	Implant Bridge	FCZ Implant Bridge				
	Crown on Base			—		

返金口座情報（スキャナー所有施設の保有する口座に限ります）

口座名義 ※カタカナでご記入ください。					
銀行名	支店名	支店コード			
口座種別	普通	・	当座	口座番号	